

Programme de formation n°9

Intelligence artificielle — Expert

Piloter une stratégie d'intégration de l'IA en entreprise

Durée : 35 heures (5 jours)

Modalités : Formation en présentiel ou en distanciel (inter ou intra-entreprise). Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques, d'études de cas et de mises en situation. 12 participants maximum.

Délai d'accès : Variable selon les sessions programmées et le mode de financement mobilisé (nous consulter — indicatif : de 15 jours à 2 mois).

Public visé

- ▶ Managers, responsables digital/innovation, développeurs
- ▶ Professionnels confirmés souhaitant une maîtrise experte de l'IA

Prérequis

- ▶ Avoir suivi la formation « IA Intermédiaire » ou disposer d'un niveau équivalent

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- ▶ Comprendre l'architecture et le fonctionnement des modèles d'IA générative
- ▶ Concevoir des agents IA et des automatisations complexes
- ▶ Maîtriser les bases du fine-tuning et de l'IA multimodale
- ▶ Déployer l'IA dans une stratégie d'entreprise (gouvernance, cas d'usage, ROI)
- ▶ Maîtriser les enjeux réglementaires (RGPD, AI Act) et éthiques
- ▶ Piloter un projet de transformation IA au sein de son organisation
- ▶ Concevoir et déployer un projet IA complet, de l'idée à la mise en œuvre

Programme détaillé

Module 1 — Fonctionnement des modèles de langage — 3h

- ▶ Notions techniques essentielles (LLM, entraînement, limites)
- ▶ Enjeux techniques et évolutions du marché

Module 2 — Panorama approfondi des outils et écosystèmes IA — 2h

- ▶ Comparatif des solutions et de leurs usages

Module 3 — Prompt engineering expert — 2h

- ▶ Techniques avancées et cas complexes

Module 4 — Conception d'agents IA et automatisation — 3h

- ▶ Principes de conception d'agents
- ▶ Automatisation de processus métiers complexes

Module 5 — Intégration IA / outils métiers — 3h

- ▶ API, no-code, connecteurs et workflows

Module 6 — Atelier : construction d'un cas d'usage complet — 1h

- ▶ Mise en application sur un projet réel

Module 7 — Fine-tuning et personnalisation de modèles — 2h30

- ▶ Notions de fine-tuning et de RAG (retrieval-augmented generation)
- ▶ Quand et pourquoi personnaliser un modèle

Module 8 — IA multimodale : image, voix, vidéo — 2h30

- ▶ Panorama des outils multimodaux
- ▶ Cas d'usage professionnels combinant texte, image, voix

Module 9 — Sécurité et gestion des risques techniques de l'IA — 2h

- ▶ Robustesse, hallucinations, prompt injection
- ▶ Bonnes pratiques de sécurisation d'un système IA

Module 10 — Cadre réglementaire (RGPD, AI Act) et enjeux éthiques — 2h

- ▶ Obligations légales et bonnes pratiques
- ▶ Enjeux éthiques de l'IA en entreprise

Module 11 — Gouvernance de l'IA en entreprise — 2h

- ▶ Cadrer les usages et gérer les risques

Module 12 — Élaborer sa feuille de route IA — 2h

- ▶ Conduite du changement et plan d'action

Module 13 — ROI et pilotage économique d'un projet IA — 1h

- ▶ Évaluer le retour sur investissement d'un projet IA

Module 14 — Projet fil rouge : de la conception au déploiement — 5h

- ▶ Conception complète d'un projet IA appliqué à son organisation
- ▶ Accompagnement individualisé par le formateur

Module 15 — Restitution des projets et plan d'action — 2h

- ▶ Présentation des travaux et retours personnalisés

Méthodes mobilisées

- ▶ Méthode affirmative : apports théoriques et démonstrations du formateur
- ▶ Méthode interrogative : échanges, questionnements, retours d'expérience des participants
- ▶ Méthode active et démonstrative : exercices pratiques, mises en situation, ateliers, études de cas réels
- ▶ Remise d'un support pédagogique numérique et/ou papier à chaque participant

Modalités d'évaluation

- ▶ Évaluation des besoins et du niveau en amont de la formation (questionnaire de positionnement)
- ▶ Évaluation formative en cours de formation : exercices, mises en situation, quiz
- ▶ Évaluation sommative en fin de formation : questionnaire ou mise en situation évaluative
- ▶ Questionnaire de satisfaction à chaud, complété par une évaluation à froid à 3 mois (non obligatoire, proposée sur base volontaire)

-
- ▶ Délivrance d'une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis

Moyens techniques et pédagogiques

- ▶ Salle de formation équipée (vidéoprojecteur, paperboard, connexion internet)
- ▶ Supports pédagogiques remis à chaque participant
- ▶ Études de cas, exercices pratiques et mises en situation adaptés au secteur d'activité des participants
- ▶ Évaluation à froid à 3 mois proposée sur base volontaire (non obligatoire), afin de mesurer les effets de la formation dans la pratique professionnelle

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Sanction de la formation

Attestation de fin de formation et attestation de compétences remises à chaque participant à l'issue de l'action.